

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το όραμά μας

Να ικανοποιούμε τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας παρέχοντας προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτουν τις καθορισμένες απαιτήσεις τους.

Οι ποιοτικές μας Δεσμεύσεις

- Εγκαθιστούμε διεθνή πρότυπα για την ποιότητα
- Δημιουργούμε συνθήκες για να επιτύχουμε την καλύτερη επίδοση στην κατηγορία μας
- Ικανοποιούμε τις ανάγκες του πελάτη
- Συμμορφωνόμαστε με τις εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις

Ποιοτική Δέσμευση	Τι σημαίνει
1. Εγκαθιστούμε διεθνή πρότυπα για την ποιότητα	<ul style="list-style-type: none">• Εφαρμόζουμε τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, της ΔΥ8δ/Γ.Π. οικ./1348/2004 και των Κατευθυντήριων Γραμμών της 5/11/2013• Δεσμευόμαστε για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης• Η πολιτική ποιότητας παρουσιάζεται ως ένα δυναμικό εργαλείο που θα υποστηρίζει και θα βελτιώνει όλες τις δραστηριότητες μας
2. Δημιουργούμε συνθήκες για να επιτύχουμε την καλύτερη επίδοση στην κατηγορία μας	<ul style="list-style-type: none">• Καλλιεργούμε μια νοοτροπία ποιότητας βασισμένη στην πρακτική <πράξε σωστά από την πρώτη φορά> για την αποφυγή της ανάγκης διορθωτικών ενεργειών• Συνεργαζόμαστε με αξιόπιστους προμηθευτές και μεταφορικές εταιρείες• Εκπαιδεύουμε το προσωπικό στην αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
3. Ικανοποιούμε τις ανάγκες του πελάτη	<ul style="list-style-type: none">• Κατανοούμε τις ανάγκες των πελατών μας και ανταποκρινόμαστε γρήγορα και αποτελεσματικά• Παρέχουμε εμπιστοσύνη ως προς την ικανοποίηση των αναγκών τους
4. Συμμορφωνόμαστε με τις εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις	<ul style="list-style-type: none">• Θέτουμε διαδικασίες οι οποίες αποτελούν αναγνωρισμένα σημεία αναφοράς• Μετρούμε τις επιδόσεις μας• Έχουμε εξουσιοδοτήσει τον Υπεύθυνο του Τμήματος Διαχείρισης Ποιότητας προκειμένου να εντοπίζει προβλήματα ποιότητας, να εισάγει, να συνιστά ή να προσφέρει λύσεις και να επιβεβαιώνει την εφαρμογή των λύσεων αυτών• Ικανοποιούμε τις νομοθετικές απαιτήσεις σε σχέση με την εμπορία των προϊόντων μας